

h e r m i t a g e

INSO

# TILES

collection



Bibulca Esagona Black • Grey • White 17x20,5

TILES  
collection



Hermitage Ivory 60x60

# HERMITAGE

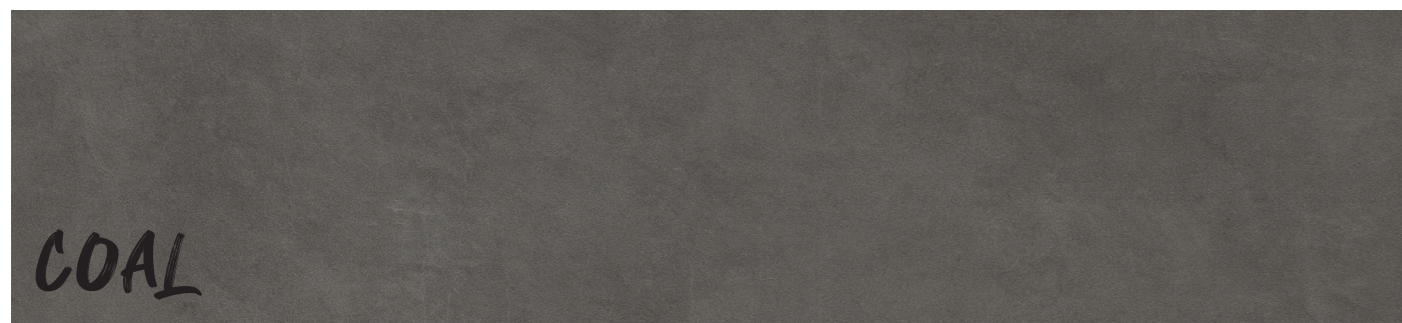
TILES  
collection



Hermitage Mud 60x60

# HERMITAGE

TILES  
collection

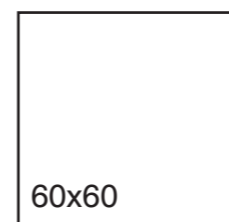


# HERMITAGE

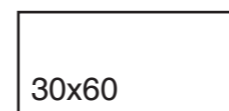
TILES  
collection



## FORMATI



Rettificato	spessore 10,5 mm.	indoor R 10 a+b	spessore 10,5 mm.	outdoor R 11 a+b+c
Ash indoor		HEASIN60X	Ash outdoor	HEASOU60X
Coal indoor		HECOIN60X	Coal outdoor	HECOOU60X
Ivory indoor		HEIVIN60X	Ivory outdoor	HEIVOU60X
Mud Indoor		HEMUIN60X	Mud outdoor	HEMUOU60X



Rettificato	spessore 10,5 mm.	indoor R 10 a+b	spessore 10,5 mm.	outdoor R 11 a+b+c
Ash indoor		HEASIN30X	Ash outdoor	HEASOU30X
Coal indoor		HECOIN30X	Coal outdoor	HECOOU30X
Ivory indoor		HEIVIN30X	Ivory outdoor	HEIVOU30X
Mud Indoor		HEMUIN30X	Mud outdoor	HEMUOU30X

### SOTTOFORMATI



**15x15**

Ash	HEASI1515
Coal	HECOI1515
Ivory	HEIVI1515
Mud	HEMUI1515



**30x30**

Ash	HEASI3030
Coal	HECOI3030
Ivory	HEIVI3030
Mud	HEMUI3030

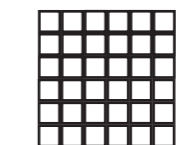
### PEZZI SPECIALI



Battiscopa 7x60 cm

**Battiscopa**

Ash	HEASHBATT
Coal	HECOABATT
Ivory	HEIVOBATT
Mud	HEMUSBATT



Mosaico  
5x5 -  
30x30

**Mosaico**

Ash	HEASMOS55
Coal	HECOMOS55
Ivory	HEIVMOS55
Mud	HEMUMOS55

### IMBALLI

FORMATO		PZ/BOX	MQ/BOX	KG/BOX	BOX/PAL	MQ/PAL	KG/PAL
60x60	R 10	3	1,08	25,86	40	43,20	1034,32
60x60	R 11	3	1,08	25,86	40	43,20	1034,32
30x60	R 10	5	0,90	23,62	48	43,20	1133,71
30x60	R 11	5	0,90	23,62	48	43,20	1133,71
15x15	R 10	44	1,00	23,96	40	40,00	958,46
30x30	R 10	12	1,08	21,69	34	36,72	737,34
Battiscopa	7x60	10		9,11			
Mosaico 5x5	30x30	6		12,90			



STONE  
collect

Dolomiti Multi 15,2x61,5

## caratteristiche tecniche

technical specifications • caractéristiques techniques

## Hermitage

<b>CARATTERISTICA TECNICA</b> technical characteristic caractéristique technique	<b>NORMA DI RIFERIMENTO</b> standard reference norme de référence	<b>VALORE RICHIESTO</b> value required valeur prescrite par la norme	<b>RISPONDENZA ALLA NORMA</b> compliance with the standard correspondance à la norme
<b>CARATTERISTICHE DIMENSIONALI</b> size characteristics caractéristiques dimensionnelles	ISO 10545-2	lunghezza e larghezza/ length and width/ longueur et largeur $\pm 0,3\%$ spessore / thickness / épaisseur $\pm 5\%$  ortogonalità/ widing / orthogonalité $\pm 0,3\%$ planarità/ flatness / planéité $\pm 0,4\%$	conforme
Caratteristiche di qualità Qualità della superficie Surface Quality	ISO 10545-3	$\leq 0,5 \%$	$E_b \leq 0,5$ (valore massimo individuale 0,6%)
<b>ASSORBIMENTO D'ACQUA</b> water absorption absorption d'eau	ISO 10545-4	$\geq 35/\text{mm}^2$	
<b>FORZA DI ROTTURA</b> breaking strength résistance à la flexion	ISO 10545-4	$\geq 1300$	$\geq 1300$ (spessore $\geq 7,5$ mm) $\geq 700$ (spessore $< 7,5$ mm)
<b>RESISTENZA ALLA FLESSIONE</b> bending strenght résistance à la flexion	ISO 10545-8	$\leq 9$	
<b>COEFFICIENTE DI DILATAZIONE TERMICA LINEARE</b> linear thermal expansion coefficient coefficient de dilatation thermique linéaire	ISO 10545-9	conforme alla norma	resistente
<b>RESISTENZA AGLI SBALZI TERMICI</b> thermal shock resistance résistance aux chocs thermiques	ISO 10545-12	conforme alla norma	resistente
<b>RESISTENZA AL GELO</b> frost resistance résistance au gel	ISO 10545-13	HA-HB	
<b>RESISTENZA AI PRODOTTI CHIMICI</b> resistance to chemicals résistance aux produits chimiques	ISO 10545-14	Classe 5	Minimo classe 3 (EN 14411:2016) Minimo classe 3 (iso 13006:2018)
<b>RESISTENZA ALLE MACCHIE</b> stain resistance résistance aux taches	ISO 10545-15	conforme	
<b>RILASCIO SOST. PERICOLOSE Pb-Cd</b> determination of Pb and Cd given off reject de substances dangereuses Pb-Cd	DIN 51130	finitura indoor R10 finitura outdoor R11	R10 a+b R11 a+b+c
<b>FATTORE DI RESISTENZA ALLA SCI-VOLOSITA'</b> anti-slip properties résistance à la glissance	EN 101 BS 6431 part 13	$\geq 5$	
<b>DUREZZA DELLA SUPERFICIE MOHS</b> scratch hardness of surf. MOHS dureté de la surface MOHS	BS 7976-2:2002	$>36$	



Groupe d'absorption d'eau: Bla

Decision n° 637/135-0.0/19 du 03 fevrier 2020

Nature du carreau: Gres Presse non emaille

Gamme: Neant

Serie commerciale: HERMITAGE

Particularite: Decores - Opition glissance non revendiquee

Comportement au gel: Satisfaisant selon essai normalise

<b>Dimension (mm) - Epaisseur</b>	<b>Coloris</b>		<b>Classement</b>
300x600 - 10,5	Ash	Indoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Coal	Indoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Ivory	Indoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Mud	Indoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Ash	Outdoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Coal	Outdoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Ivory	Outdoor	U4 P4 E3 C2
300x600 - 10,5	Mud	Outdoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Ash	Indoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Coal	Indoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Ivory	Indoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Mud	Indoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Ash	Outdoor	U4 P4 E3 C2
600X600 - 10,5	Coal	Outdoor	U4 P4 E3 C2
600x600 - 10,5	Ivory	Outdoor	U4 P4 E3 C2
600x600 - 10,5	Mud	Outdoor	U4 P4 E3 C2

Condizioni Generali di Vendita

#### 1- APPLICABILITA' DELLE CONDIZIONI

1.1 Le presenti condizioni generali (qui di seguito “le CONDIZIONI”) costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita delle piastrelle ed altro materiale ceramiche (qui di seguito “PRODOTTI”) a cui sia parte la IMSO CERAMICHE (qui di seguito’ il FABBRICANTE”). Salvo singoli casi in cui esse siano state derogate con espresse pattuizioni scritte a firma del FABBRICANTE, esse costituiscono la disciplina esclusiva di tali vendite. Se una o più parti di tali CONDIZIONI o dei singoli contratti che le includono fossero invalide, le CONDIZIONI generali o particolari resteranno valide nel loro complesso; le parti invalide saranno sostituite da pattuizioni che si avvicinino il più possibile all’originaria volontà delle parti

#### 2- CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA - CONSEGNA DEI PRODOTTI

2.1 Il contratto s’intende concluso al momento in cui il preponente o l’ordinante vengano a conoscenza del consenso scritto della controparte.  
2.2 L’ordine non confermato per iscritto in nessun caso potrà intendersi accettato salvo esecuzione del medesimo da parte del FABBRICANTE mediante spedizione o consegna dei PRODOTTI. La consegna parziale di PRODOTTI ordinati non comporta l’accettazione dell’intero ordine, ma solo di quella parte di PRODOTTI effettivamente consegnati.  
2.3 Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei PRODOTTI e la resa degli stessi in Italia e all’estero avverrà secondo la formula di “Franco Fabbrica”  
2.4 Salvo diverso accordo, tutte le date indicate come termine di consegna s’intendono a titolo indicativo.

#### 3- CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - GARANZIA - RECLAMI

3.1 Le piastrelle in ceramica e altri PRODOTTI ceramici fabbricati dalla IMSO CERAMICHE sono conformi alla norme europee UNI-DIN-EN. Il FABBRICANTE vende esclusivamente a rivenditori professionali, questi sono responsabili della correttezza delle informazioni tecniche fornite dagli utilizzatori finali e/o negozi al dettaglio. La classificazione del prodotto è indicata dal FABBRICANTE sul materiale pubblicitario e/o sui listini prezzi, l’Acquirente deve di conseguenza utilizzare i PRODOTTI sulla base della classificazione fornita dal FABBRICANTE. Per facilitare le indicazioni di utilizzo, e adattare le classificazioni standard alle specificità della produzione il FABBRICANTE, a fronte di ogni prodotto, nei listini o sui cataloghi sono posti dei segni che indicano l’uso specifico consigliato dal FABBRICANTE.  
3.2 Le differenze di tonalità non è un difetto del PRODOTTO bensì una caratteristica dello specifico materiale cotto ad alte temperatura, il particolare requisito di ingeliva si applica solo ai PRODOTTI che il FABBRICANTE garantisce espressamente con apposita indicazione sul materiale pubblicitario e/o listini. In mancanza di indicazione i materiali ceramici si considerano solo se interni o comunque locali protetti dalla intemperie.  
3.3 I materiali in ceramica con superficie lucida non possono mai essere utilizzati in locali a piano terreno con accesso all’esterno, né in locali in cui sia previsto un grande calpestio. Le piastrelle brillanti sono inoltre suscettibili di una certa scivolosità specialmente se bagnate, il FABBRICANTE ne sconsiglia di conseguenza l’uso in locali pubblici. Per i locali ove sia previsto grande calpestio l’acquirente dovrà acquistare sono i prodotti classificati dal FABBRICANTE come PEI V (IV) , ed in particolare quelle piastrelle che il FABBRICANTE consiglia SPECIFICAMENTE per uso di locali pubblici.  
3.4 Le rappresentazioni dei PRODOTTI sui dépliant ed altri materiali pubblicitari del FABBRICANTE sono puramente illustrative non rappresentano necessariamente il risultato estetico finale di posa del PRODOTTO rappresentato.  
3.5 Il FABBRICANTE garantisce la buona qualità e l’assenza di vizi nei PRODOTTI forniti. La garanzia non si applica per PRODOTTI classificati dal FABBRICANTE di qualità inferiore alla 1° scelta per partite di PRODOTTI di fine serie, vendute in blocco e segnalate come partite speciali. E’ comunque prevista una tolleranza del 5%.  
3.6 Il FABBRICANTE non è responsabile per vizi e/o anomali rilevate sui PRODOTTI non dovuti alla qualità dei PRODOTTI stessi ma all’uso improprio degli stessi da parte degli acquirenti e/o dei suoi aventi causa. In particolare il FABBRICANTE non accetta reclami o contestazioni riguardo alle situazioni in precedenza descritte.  
3.7 I reclami devono essere comunicati dall’acquirente al FABBRICANTE entro 8 giorni dalla consegna della merce. Per vizi occulti il termine è di otto giorni dalla scoperta del vizio. In nessun caso il FABBRICANTE risponderà a vizi che vengono denunciati dopo 12 mesi dalla consegna dei PRODOTTI all’acquirente. Per i vizi occulti la garanzia si applica fino a due anni dopo la consegna dei prodotti al primo acquirente e del fabbricante. La denuncia del vizio dovrà essere notificata al FABBRICANTE tassativamente entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta.

3.8 In generale la garanzia si applica solo per i vizi rilevati in prodotti ancora NON posati. Per eventuali vizi occulti rilevabili soli in seguito alla posa, ai fini dell’applicazione della garanzia, è necessario che il FABBRICANTE accerti che la posa sia stata eseguita a regola d’arte ( norme DIN 18352)  
3.9 La garanzia del FABBRICANTE si limita alla sostituzione dei prodotti difettosi con altri dello stesso tipo esenti da vizi, trasporto incluso. E’ escluso il rimborso di altri oneri e/o spese accessorie e , in particolare i costi di demolizione e riposatura dei PRODOTTI.  
3.10 Il FABBRICANTE non risponde per reclami dovuti ad una classificazione del materiale ceramico da parte di organismi di controllo e/o certificazioni esteri, diversa da quella italiani, sulla base di specifiche tecniche indicate dal FABBRICANTE. Eventuali expertise tecnici attivati dagli acquirenti dovranno necessariamente basarsi sulla conformità del materiale venduto alle specifiche tecniche indicate dal FABBRICANTE, in vigore in Italia.

#### 4- PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1 I prezzi di vendita dei PRODOTTI sono quelli indicati nel listino del FABBRICANTE in vigore al momento della conferma dell’ordine. In casi di contratti di vendita a consegna ripartite il prezzo, se non convenuto fermo per iscritto, sarà quello del listino in vigore al momento delle singole consegne. Per tutti i PRODOTTI destinati all’estero, i prezzi potranno essere calcolati, a scelta dal FABBRICANTE, nella valuta estera del paese di destinazione o in uro.  
4.2 Tutte le spese bancarie e di negoziazione è a carico dell’acquirente. In caso di ritardo dei pagamenti, il FABBRICANTE avrà diritto a percepire senza alcuna necessità di messa in mora , oltre ad eventuali danni, un interesse moratorio pari al tasso ufficiale di sconto in Italia maggiorato del 5%.

#### 5- AGENTI DEL FABBRICANTE

5.1 Gli agenti del FABBRICANTE promuovono le vendite e non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del FABBRICANTE salvo specifica autorizzazione scritta.  
5.2 Gli ordini trasmessi dagli agenti non vincolano il FABBRICANTE e devono quindi essere, espressamente, accettarti per iscritto dal FABBRICANTE stesso.

#### 6- RISERVATO DOMINIO

6.1 E’ convenuto tra le parti che la vendita dei PRODOTTI è effettuata con riserva di proprietà a favore del FABBRICANTE sino al totale del pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell’arti.1523 e seguenti cc.Tuttavia il rischio di parimenti della merca passa all’acquirente dal momento della consegna a clienti terzi prima del passaggio di proprietà, nell’ambito di normali rapporti commerciali dell’Acquirente stesso, la riserva di proprietà a favore del FABBRICANTE permane anche nei confronti dei terzi ove la legge lo consenta.  
6.2 In caso di mora dell’acquirente il FABBRICANTE potrà senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa di mora, ritirare tutta la merce oggetto di riservato dominio ed eventualmente, se la legge lo consente, tutti i titoli di credito verso terzi ad essa afferenti, con riserva di goni ulteriore opportuno rimedio in via giugizione per il pregiudizio subito.

#### 7- FORZA MAGGIORE

7.1 Il FABBRICANTE non è responsabile nei confronti dell’acquirente per ogni inadempimento, compreso la mancata o ritardata consegna, causata da eventi al di fuori del ragionevole controllo quali, a titolo meramente indicativo, mancata o ritardata consegna dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori, guasti agli impianti, sciopero ed altre azioni sindacali, interruzioni dei flussi energetici, sospensione o difficoltà nei trasporti.

#### 8- DIRITTO APPLICABILE - FORO COMPETENTE

8.1 I contratti di vendita all’esportazione cui sia parte il FABBRICANTE sono regolati dalla legge italiana, ed in particolare dalla conservazione sui contratti di vendita internazionali di beni mobili, ove non derogata dalle presenti CONDIZIONI e dalla convenzione di Vienna dell’11 Aprile 1980.  
8.2 Foro competente per tutte le controversie relative alle vendite di PRODOTTI da parte del FABBRICANTE e dei rapporti connessi a tali vendite è il FORO della sede legale del FABBRICANTE anche qual ora l’azione promossa riguarda titoli di credito lasciati al FABBRICANTE quali mezzi di pagamento.

#### **CARATTERISTICHE DI LAVABI, PIATTI DOCCIA, MOSAICI E RIVESTIMENTO IN PIETRA NATURALE**

La caratteristica delle pietre naturali è la presenza di varie venature, colori e tonalità così come la presenza di piccole ‘micro-rotture’ e buchi che non sono difetti ma parte nella ‘naturalezza’ dei prodotti in pietra naturale. La perfezione della superficie è raggiungibile solo nei prodotti in resina o in ceramica, realizzati con procedimenti industriali. Per questa ragione nella tappa finale della fabbricazione dei lavabi e dei piatti doccia, per alcune tipologie di pietra (che in natura hanno delle micro rotture e dei buchi) i nostri prodotti vengono sottoposti ad una procedura di controllo, e i buchi o le micro rotture vengono ‘perfezionati’, miscelando la resina con i residui di polvere della stessa pietra. PULIZIA per lavabi, piatti doccia,mosaici,palladiana,sassi e rivestimenti in pietra naturale Per la pulizia quotidiana di tutte le pietre naturali ,raccomandiamo assolutamente di utilizzare SOLO ACQUA ,oppure PRODOTTI DETERGENTI NEUTRI PER PIETRE NATURALI A BASE DI ACQUA e non altri prodotti a base acida,che possono rovinare la struttura e superficie della pietra in poche settimane! TRATTAMENTO per lavabi, piatti doccia,mosaici,palladiana,sassi e rivestimenti in pietra naturale E’ ASSOLUTAMENTE INDISPENSABILE PROCEDERE CON L’APPLICAZIONE DI UN TRATTAMENTO AL MOMENTO DELL’INSTALLAZIONE ,da ripetere poi periodicamente,secondo l’uso e la durezza dell’acqua. Puo’essere utilizzato SOLO un prodotto per pietre naturali per proteggere la pietra nel tempo.

#### **NATURAL STONE CHARACTERISTICS OF BASINS, SHOWER-TRAY AND OUR COMPLETE NATURAL STONE COLLECTION**

Natural stone’s characteristics are the presence of various veins, colours and shades on same plan, as well as micro-cracks and holes, that are not defect but part of naturalness of all natural stones’ products. Complete surface’s perfection is possible only in resin or ceramic products, made with industrial procedures. For this reason, at final stages of basins and shower tray fabrication, for some stones (that in nature have micro-cracks and holes), our products will go through complete control procedures, such as mixing proper colour resin with residues to refine holes or micro-cracks. STONE CLEANING for basins,shower-tray ,mosaics,palladiana,pebbles and wall clading As for all natural stones, it’s essential for daily cleaning,ONLY WATER or NEUTRAL DETERGENT ‘S PRODUCTS FOR STONES, WATER BASE’S PRODUCTS, and no other acid base ‘s products that can damage the stone structure and surface in no less than few weeks! MAINTENANCE CARE for basins,shower-tray ,mosaics,palladiana,pebbles and wall clading IT’S ABSOLUTELY ESSENTIAL APPLY A NATURAL STONE’S TREATMENT AT THE MOMENT OF THE INSTALLATION and repeat it ,periodically , according to the usage habits, situation and different calcareous water. It can be utilized ONLY natural stone's treatments.

#### **CARACTERISTIQUES PIERRES NATURELLES POUR LES VASQUES, BAC A DOUCHE, MOSAIQUES,PIERRES DE PAREMENTS**

La caractéristique des pierres naturelles est la présence de différentes veines, couleurs, tonalités ainsi que des microfissures et des cratères, qui ne sont pas des défauts, mais la particularité des produits en pierre. La perfection des surfaces et la régularitée des teintes, ne s’obtiennent qu’avec des procédés industriels et avec des matières telles que la céramique ou la résine. Pour ces différentes raisons, dans les phases finales de la production des vasques, des bacs à douche et de certains produits pierre, nos fabrications passent à travers des procédures strictes de contrôle et que les finitions de surface sont exécutées à l’aide d’un mélange de résine et de pierre identique. NETTOYAGE pour vasques, bacs a’ douche,mosaiques,palladiana,galets, pierres de parements Pour toutes les pierres naturelles, pour l’entretien quotidien c’est indispensable utiliser SEULEMENT EAU, ou PRODUITS DETERGENTS NEUTRES POUR PIERRE A’ BASE D’EAU, et pas de produits acids que peuvent abimer la pierre en quelques semaines! TRAITEMENT pour vasques, bacs a’ douche,mosaiques,palladiana,galets, pierre s de parements C’EST ABSOLUMENT INDISPENSABILE PROCEDER AVEC UN TRAITEMENT POUR PIERRES AU MOMENT DE L’INSTALLATION et le repeter periodiquement selon l’utilisation , la durete’ et quantite’ de calcaire contenue dans l’eau. Il faut utiliser seulement traitements pour pierres naturelles.

#### **NATURKENNZEICHEN VON STEIN WASCHBECKEN, DUSCHBECKEN, MOSAIKE UND WANDVERBLENDER**

Naturbedingte Unterschiede in der Farbe, in der Äderung, sowie Mikrorisse und Löcher, sind keine Fehler sondern Eigenschaft der Naturstein Produkte. Vollkommene Fläche kann man nur bei industrieller Keramik oder Harzproduktionen kriegen. Deswegen werden alle Becken am Ende der Produktion durchgeprüft, und eventuell mit einer Mischung aus Harz und Marmorstaub behandelt, um die natürliche Mikrorisse und Löcher vervollkommenen. NATURSTEIN REINIGUNG fuer Waschbecken, Duschbecken,Mosaike ,Palladiana,Wandverblender Zur taeglichen Behaltung und Reinigung ist es unverzichtbar NUR WASSER oder STEIN-NEUTRALE WASSERBASIS PRODUKTE utilizieren .Alle andere Reinigungsprodukte koennen in sehr kurzer Zeit die Steinstruktur und Steinflaesche beschaedigen ! BEHANDLUNG fuer Waschbecken, Duschbecken,Mosaike ,Palladiana,Wandverblender Sofort nach der Einsetzung ist UNVERZICHTBAR EINE ERSTE BEHANDLUNG MIT MARMOR ODER NATURSTEINE GEEIGNETEN LOSUNGSMITTELPRODUKT VORZUNEHMEN. Periodische Behandlungen, nach der Haerte des Wassers, so wie dem Gebrauch muss man dann immer mit Marmor oder Naturstein Produkte wiederholen.

SCAN ME.



IMSO Website

IMSO s.r.l.  
Via Mantegna, 2  
42048 Rubiera (RE)  
P.Iva 01646810356  
Tel +39 0522 999135  
Fax +39 0522 999105

# IMSO

Sales Manager:  
[cristiano@imsoceramiche.com](mailto:cristiano@imsoceramiche.com)

-  
Sales Assistants  
[antonella@imsoceramiche.com](mailto:antonella@imsoceramiche.com)  
[monia@imsoceramiche.com](mailto:monia@imsoceramiche.com)  
[nadia@imsoceramiche.com](mailto:nadia@imsoceramiche.com)  
[roberta@imsoceramiche.com](mailto:roberta@imsoceramiche.com)

-  
Account Administration:  
[paola@imsoceramiche.com](mailto:paola@imsoceramiche.com)  
[laura@imsoceramiche.com](mailto:laura@imsoceramiche.com)

FOLLOW US.



#imsodesign

[info@imsoceramiche.com](mailto:info@imsoceramiche.com)  
[www.imsoceramiche.com](http://www.imsoceramiche.com)